

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma és hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Spuriga Dóra e.v. (címe: 1111 Budapest, Budafoki út 32/B.; adószáma: 66509534-1-43, e-mail: info@pottyoslabda.hu; spuriga.dora@pottyoslabda.hu, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.pottyoslabda.hu oldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit tartalmazza, így különösen a Szolgáltató és a Weboldal látogatója, a Weboldalon értékesítésre vonatkozó ajánlatot közzétevő harmadik személy (a továbbiakban: **Partner**), valamint a Szolgáltatások igénybe vevője (a továbbiakban: látogató és a szolgáltatást igénybe vevő együtt: **Felhasználó**) (Szolgáltató, a Felhasználó és a Partner együtt: **Felek**) jogait és kötelezettségeit, valamint a Felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF érvényes a Weboldalon, valamint a Szolgáltató által működtetett közösségi oldalakon nyújtott Szolgáltatás esetén. Ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. §. (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak.

A Weboldalon megjelenő adott termék adatlapján található információkat, azaz a termék lehetséges tartalmát, feltételeit minden esetben a Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, a Partner által a termékkel kapcsolatban megadott árért, a készlethiányból adódó károkért, valamint a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal és felelősségét kifejezetten kizárja, melyet a Felhasználó és a Partner a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

Bármely, a Weboldaltól különböző weboldal esetében a Weboldal kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak, ezen szabályzatoknak a jelen ÁSZF-fel ellentétes rendelkezései esetén a jelen ÁSZF tekintendő érvényesnek a Szolgáltatásokra vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó és a Partner a Weboldal szolgáltatásait igénybe kívánja venni, a jelen ÁSZF rendelkezéseit köteles elfogadni, melyet az arra kijelölt űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. A Felhasználó és a Partner a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette, tudomásul vette és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása esetén a Felhasználó és a Partner elismeri, hogy a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó, valamint a Szolgáltató és a Partner között, melynek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A Weboldal szolgáltatásait minden Felhasználó és Partner kizárólag a saját kockázatára és felelősségére veheti igénybe.

A Szolgáltató esetében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre és szakmai érdekképviseleti szervnek sem tagja.

A jelen ÁSZF 2020. június 11-én lép hatályba, mely megegyezik az ÁSZF Weboldalon történő közzétételének napjával. Jelen ÁSZF a hatályba lépését követően igénybe vett Szolgáltatások tekintetében alkalmazandó.

Az ÁSZF rendelkezései annak hatálybalépésének napjától kezdődően a Weboldalon keresztül történő valamennyi Szolgáltatás igénybevételére, valamint valamennyi a Szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználóra és Partnerre nézve hatályosak.

A Szolgáltatónak jogában áll a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítani, mely módosítást a Szolgáltató jelen ÁSZF közzétételével azonos módon Weboldalán közzéteszi. A Szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényben és hatályban lévő ÁSZF rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

2. A Szolgáltató adatai:

Név: Spuriga Dóra e.v.

Székhely és levelezési cím: 1111 Budapest, Budafoki út 32/B

Adószám: 66509534-1-43

Telefonszáma: +36 70 275 0000

Nyilvántartási száma: 35533110

Nyilvántartásba vevő szerv: Belügyminisztérium

E-mail cím: info@pottyoslabda.hu; spuriga.dora@pottyoslabda.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Creartwork Kft.

3535 Miskolc, Békés u. 7.

Adószám: 14841240-2-05

3. A Szolgáltató Weboldalának elérhetősége

www.pottyoslabda.hu

4. A Szolgáltató Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató hétköznap 10-17 óra között válaszol a Felhasználók és Partnerek Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdéseire a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein.

5. Az ÁSZF elérhetősége:

A Szolgáltató a hatályos ÁSZF-t a Weboldalán teszi közzé.

6. Fogalom meghatározások

Partner: A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló cselevőképes magánszemély és gazdálkodó szervezet.

Szolgáltatás: A Weboldalon a Partnerek termékeinek, szolgáltatásainak a Szolgáltató által meghatározott módon való megjelenítése.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Felhasználó: minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Szolgáltató által a Weboldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi.

7. A Partner részére nyújtott szolgáltatás

A Partner és a Szolgáltató között elektronikus úton, a Termék Feltöltési Űrlap Partner által történő kitöltésével, Szolgáltató részére történő megküldésével és a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatának Partner részére történő megküldésével jön létre a szerződés (a továbbiakban: **Partneri Szerződés**). A Szolgáltató részéről nem áll fenn általános kötelezettség a Partneri Szerződés megkötésére, azt indokolás nélkül jogosult visszautasítani. A Partneri Szerződés a Szolgáltató és a Partner eltérő megállapodása hiányában kettő hónapos időtartamra jön létre, és mindkét a Szolgáltató, mind a Partner részéről 15 napos határidővel mondható fel írásban postai úton vagy e-mail útján. A Szolgáltató jogosult a Partneri Szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani amennyiben,

- a Partner a Partneri Szerződés fennállása során a Szolgáltató jó hírnevét és üzleti gyakorlatát károsan befolyásoló tartalmat tesz közzé saját weboldalán,
- a Partner helytelen információt ad meg a regisztrációja megadása során,
- a Partner által a termékei tekintetében szolgáltatott adatok eltérnek azoktól, amelyeket a Partner a saját honlapján jelenít meg.

A Szolgáltató előzetes tájékoztatás nélkül is jogosult, de nem köteles, a Partner termékkínálatának a Weboldalra történő integrációját ideiglenesen felfüggeszteni és a Partneri Szerződést azonnali hatállyal felmondani amennyiben,

- a Szolgáltató a Partnert illető súlyos vásárlói panaszokról szerez tudomást,
- a Partner kínálatával kapcsolatos feltételezett jogsértések, különösen a Szolgáltatóhoz eljuttatott hivatalos, jogilag kötelező érvényű, a Partner állítólagos jogsértései vagy egyéb jogi támadások miatti értesítések esetén, illetve abban az esetben, ha a Szolgáltató megalapozott véleménye szerint a Partner kínálata nem tesz eleget a szerződéses és jogszabályi követelményeknek,
- a Partner adattájékoztatási kötelezettségének elmulasztása esetén, különös tekintettel az ár és készlet változásokra.

A Szolgáltatás Partnerek általi használata díjfizetés ellenében történik. A díjazás módjára és összegére vonatkozóan a Szolgáltató által a Weboldalon közzétett csomag ajánlatok az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa a Szolgáltatások tartalmát és díját, a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a hirdetések közzétételének időtartamát. A Szolgáltató a módosításról a Weboldal felhasználási feltételeket tartalmazó részén, valamint e-mail formájában tájékoztatja a Partnereit. A módosítás időpontját követően a Felhasználó és a Partner bármely Szolgáltatás használatával, illetve megrendelésével egyben elfogadja a jelen ÁSZF módosítását is. A Szolgáltató egyoldalú módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy a hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek javítására szolgáló intézkedések megtétele céljából, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás azt indokolja. Amennyiben a Partner a módosított ÁSZF vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, a jelen ÁSZF rendelkezései szerint jogosult jogviszonyát megszüntetni.

A Partneri Szerződés tárgya a Partner által meghatározott termék, szolgáltatás integrálása Partner által üzemeltetett weboldalaról a Weboldalra. A Felhasználók úgynevezett átkattintásokkal tovább irányításra kerülnek a Partner weboldalának internetes kínálatára. Szolgáltató a Partner termékeinek integrálásával reklámhelyet biztosít a Partner részére azzal a céllal, hogy vásárlókat közvetítsen a Partner részére. A

Szolgáltató nem vállal felelősséget konkrét siker bekövetkezéséért, különösen nem egy minimális számú átkattintás létrejöttéért, vagy a keletkezett átkattintásokon keresztül egy, a Partnernél generált minimális forgalomért.

Szolgáltató nem felelős sem a Weboldal folyamatos és zavartalan elérhetőségéért, sem pedig a Partner kínálatának integrációjában bekövetkező technikai vagy elektronikus hibákért, illetve az átkattintások létrejöttéért, ha és amennyiben a Szolgáltatónak nincs befolyása a hibára.

A Partner szavatol azért, hogy a szerződéskötési folyamat során megadott adatok teljes körűek és a valóságnak megfelelőek. Partner köteles az adatok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

A Szolgáltatás igénybevételére a Partner és a Szolgáltató között elektronikus szerződés jön létre az Ekrtv. 5. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. A Partneri Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, nyelve magyar. A Szolgáltató a Partneri Szerződéseket nem iktatja.

A Szolgáltató jogosult a Partner előzetes tájékoztatása nélkül a Szolgáltatás fejlesztése érdekében a Weboldalt, és ezáltal a Partner termékeinek felületét megváltoztatni.

A Partner köteles a termékeit érintő adatváltozásokról (különösen például ár, készlet, stb) haladéktalanul, de legfeljebb két napon belül e-mail útján értesíteni a Szolgáltatót.

Partner szavatol, hogy a Weboldalra integrált termékeit Magyarországon nem kínálja a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatoknál kedvezőbb eladási feltételekkel.

A Partner szavatol, hogy az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott minden adat, logó, fénykép, információ és dokumentum átadásával átruházza a Szolgáltatóra Partneri Szerződés teljesítéséhez szükséges jogokat is. Szolgáltató a Partneri Szerződés teljesítése érdekében a rendelkezésre bocsátott adatot, logót, fényképet, információt és dokumentumot jogosult reprodukálni, tárolni, feldolgozni, más adatokkal kombinálni, terjeszteni és a nyilvánosság számára elérhetővé tenni. A Partner szavatol, hogy a rendelkezésre bocsátott adat, logó, fénykép, információ és dokumentum tekintetében harmadik félnek nem áll fenn olyan joga, amely ellentétes a szerződésszerű használattal, és nem sértenek törvényt. Ezen kötelezettség megsértése esetén Partner köteles a Szolgáltatót minden okozott kár és harmadik fél által támasztott jogos követelés alól mentesíteni, mely magában foglalja a jogi védelem vagy képviselőt ésszerű költségeit is.

Partner köteles továbbá a Szolgáltatónak okozott kárt és a harmadik fél által támasztott jogos követelést megtéríteni, amennyiben a Partner által rendelkezésre bocsátott adatok törvénysértőek vagy jogsértőek, ideértve különösen a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.) rendelkezéseit.

A Partner a jogszabályi rendelkezések értelmében felel a kötelezettségek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséért.

8. A Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás

A Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott Szolgáltatás célja, hogy a Szolgáltató Weboldalán összegyűjtve megjelenítse Partnerei termékeit a Felhasználók tájékoztatása, termékkereső szolgáltatás üzemeltetése céljából, valamint ezáltal a Partnerek részére közvetítői, hirdetői és reklám szolgáltatást végezzen. A közvetítői szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Partnerek előzetes hozzájárulásával a Partnerek által megadott adatokat elektronikus úton közvetíti a Felhasználók felé és létrehozza annak a technikai lehetőségét, hogy a Felhasználók közvetlenül a Partnerektől elektronikus úton vásároljanak terméket, szolgáltatást.

A Szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználók részére ingyenesen biztosítja.

A Weboldalon feltüntetett adatok valóságáért kizárólag a Partnerek szavatolnak. A Szolgáltató nem vállal garanciát a Weboldalon megjelenő árak, termékajánlatok vagy egyéb információk helyességéért. A Szolgáltató nem vállal továbbá semmilyen felelősséget, jótállást vagy szavatosságot a Felhasználó és Partner között létrejött szerződés tekintetében. A Szolgáltató Weboldalán megjelenő termékek vásárlásakor létrejövő jogviszonyra a Partner Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak irányadóak, így a megvásárolt termékkel kapcsolatos jótállásra, szavatosságra is a Partner Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak irányadóak.

A Szolgáltatás igénybevételével felmerülő technikai kérdésekben a Felhasználó a Szolgáltatóhoz fordulhat.

A vásárlás a Felhasználó és a Partner között jön létre. Nyilatkozatuk alapján valamennyi Partner rendelkezik a kereskedelmi tevékenység folytatásához jogszabály által előírt hatósági engedéllyel és egyéb jogszabályban meghatározott feltételekkel.

A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései alapján közvetítői szolgáltatásnak minősül. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szolgáltatás használatával a Fogyasztók vagy a Partnerek által közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat. A Szolgáltató nem köteles továbbá a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

9. Vásárlás

A Weboldal Szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül is.

A Szolgáltató által közvetített termékek a Weboldalon keresztül kerülnek bemutatásra. A Weboldalon a „shop” menüpontra kattintva érhetőek el az egyes termék kategóriák és az egyes termékkategóriákba sorolt termékek. A kiválasztott termékkategóriára kattintva a „tovább” gomb megnyomásával, vagy a kiválasztott termékre kattintva érhetőek el közvetlenül az adott termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, bruttó ára, a termék jellegétől függően a termékek használatára vonatkozó utasítások azzal, hogy a termékek részletes tényleges tulajdonságait a termékre kerülő használati utasítás tartalmazza.

A termék kiválasztását követően a Weboldal átirányítja a Felhasználót a Partner által üzemeltetett weboldalra, ahol a Felhasználó a Partner által közzétett szerződési feltételek szerint tudja a terméket megvásárolni.

A Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon a Szolgáltatás nyújtására kötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, és arra a Magyarországon hatályos jogszabályi rendelkezések irányadóak. A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra, így a későbbiekben nem kereshető vissza.

A Szolgáltatás használata elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az Elkertv. rendelkezései az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014

(II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság elveit.

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon érhető el.

A Szolgáltató az adatkezelés során megtesz minden technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a Vásárló személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről rendelkező Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679/EU rendeletében foglalt előírásoknak megfelelően kezelje.

11. Felelősség

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználó és a Partner a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó és a Partner teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmaz, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Felhasználó vagy a Partner a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

15 Szerzői jogok

A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint az ezen keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során

megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak és a Partnernek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

12. Vis maior

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szolgáltatót érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Szolgáltató számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését. **Vis maiorra minősül különösen: terrorcselekmény, forradalmi cselekmények, zavargások, járvány.** Vis maior-ra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Partnert vagy Felhasználót - amennyiben a körülmények lehetővé teszik - a vis maior tényéről és várható időtartamáról.

A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszügyintézés

A Felhasználó, amennyiben a Szolgáltató tevékenységével nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szolgáltató felé, azt szóban vagy írásban a Szolgáltató alábbi elérhetőségein teheti meg:

Ügyfélszolgálat:

- hétköznapokon: 09.00-17.00
- Telefon: +36 70 275 0000
- E-mail: spuriga.dora@pottyoslabda.hu; info@pottyoslabda.hu;
- levelezési cím: 1111 Budapest, Budafoki út 32/B

A Szolgáltató minden beérkezett panaszt kivizsgál. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (Ügyfélszolgálaton személyesen tett panaszt) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató

a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást.

13.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató panaszára adott válaszával, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

13.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hivatal dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

13.2.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

A szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

A Felhasználó lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat

a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető Testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A Békéltető Testület olyan független testület, mely a megyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik. Létrehozásuk célja az volt, hogy megkíséreljék a felek között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését.

A Békéltető Testülethez fordulás feltétele, hogy a Felhasználó megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni. A Békéltető Testület eljárása ingyenes, a Felhasználónak csak akkor merülhet fel fizetési kötelezettsége, amennyiben a Testület a Vásárló hátrányára dönt.

A Békéltető Testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépiró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Felhasználó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a Szolgáltató nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes Békéltető Testület helyett kérelmezett Testület megjelölését,
- a Felhasználó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Felhasználó nyilatkozatát arról, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Felhasználó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más Békéltető Testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a Testület döntésére irányuló indítványt,
- a Felhasználó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Felhasználó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Vásárló rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Felhasználó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

13.2.3. Bírósági eljárás kezdeményezése:

A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13.2.4 Online vitarendezési platform

Amennyiben szeretné elkerülni a bírósági eljárást, lehetősége van igénybe venni az Európai Bizottság online vitarendezési fórumát.

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platformon a fogyasztók beregisztrálhatnak, majd egy kérelmet kell kitölteniük. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

14. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a regisztrált Felhasználókat a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató a nem regisztrált felhasználókat rövid felhívás formájában tájékoztathatja, amelyet a Weboldal erre a célra szolgáló felülete, arra való feliratkozás és az adatkezelési tájékoztató előzetes elfogadása esetén a Szolgáltató által küldött hírlevél tartalmazhat. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához. A Felhasználó jogosult az ÁSZF ellen tiltakozni, amint az a módosításokkal megjelenítésre került a Weboldalon.

15. Vonatkozó legfontosabb jogszabályok

A felek között létrejött szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

Budapest, 2020. június 11.